

# Versand- und Lieferkosten Frey Holzprodukte GmbH

## Versandkosten Deutschland, Österreich und die Schweiz

Die Versandkosten innerhalb von Deutschland belaufen sich ab 20,00 EUR pro Lieferung, abhängig vom Paketgewicht und Zustellungsart. Die Lieferung erfolgt per Spedition (DB Schenker). Für die Lieferung auf deutsche Inseln wird eine zusätzliche Versandpauschale zu den normalen Versandkosten von 99,00 Euro erhoben.

Bei Lieferung per Nachnahme fallen zusätzliche Gebühren an: 6,00 EUR Nachnahmegebühr und 2,00 EUR Servicegebühr für den Zusteller. Die Versandkosten betragen insgesamt 6,90 EUR, zzgl. Servicepauschale. Bitte beachten Sie, dass bei Bestellung per Nachnahme der gesamte Rechnungsbetrag und die Servicegebühr direkt bei Auslieferung an den Lieferanten zu zahlen sind.

Alle in der Produktbeschreibung mit „Sofort Lieferbar“ gekennzeichneten Artikel auf [www.frey-holzprodukte.de](http://www.frey-holzprodukte.de) sind innerhalb von 24 Stunden versandfertig und werden bei lagernden Artikeln noch am gleichen Tag des Zahlungseinganges versandt. Bestellungen nach 14 Uhr werden am folgenden Werktagtag versandt. Alle weiteren Produkte werden wie in der Produktbeschreibung angegeben ausgeliefert. Bei der Zahlungsart „Überweisung/Vorkasse“ erfolgt der Versand der Ware nach Zahlungseingang auf unserem Konto.

Die Lieferung erfolgt durch DB Schenker. Die Lieferzeit beträgt 1 – 2 Werktage ab Versanddatum.

### Ihre persönlichen Versandkosten berechnen:

Sie können sich jederzeit über die genauen Versandkosten vor einer Bestellung detailliert informieren. Legen Sie dazu einfach einen oder wenn gewünscht mehrere Artikel in den Warenkorb. Klicken Sie anschließend auf den Button Versandkosten, welcher unterhalb des Warenkorbinhaltes angezeigt wird. Anschließend werden Ihnen die genauen Versandkosten für alle im Warenkorb befindlichen Artikel angezeigt. Diesen Vorgang können Sie nach jeder Veränderung des Warenkorbinhaltes wiederholen und erhalten im folgenden die detaillierte Anzeige der anfallenden Versandkosten.

Versandziel	Versandkosten
<b>Deutschland</b>	Versandkosten ab 20,00 EUR pro Lieferung, abhängig vom Paketgewicht und Zustellungsart. Die Lieferung erfolgt durch DB Schenker Deutschland.
<b>Deutsche Inseln</b>	Für die Lieferung auf deutsche Inseln wird eine zusätzliche Versandpauschale zu den normalen Versandkosten von 99,00 EUR erhoben.
Zustellungsgebühr	Kosten für Nachnahme: zzgl. 2 Euro Übermittlungsentgelt.
<b>Österreich</b>	Porto ab 17,00 EUR, abhängig vom Paketgewicht.
<b>Schweiz*</b>	Porto ab 30,00 EUR, abhängig vom Paketgewicht.

\* Bitte beachten Sie das eventuelle Steuern, Zölle und Gebühren außerhalb der EU im Zielland von Ihnen zu zahlen sind.

### Standardzustellung

Die Versandkosten werden im Standardversand auf Basis des Volumens bzw. des Produktgewichtes und des Zustellungsortes berechnet. Zudem variieren die Kosten für den Versand je nach Preiskategorie der bestellten Waren, um einen optimalen Versicherungsschutz während des Transports zu gewährleisten. Bei der Standardzustellung erfolgt die Anlieferung lagerhaltiger Produkte innerhalb von 2 bis 4 Werktagen.

Bitte beachten Sie: Die am Produkt ausgewiesenen Versandkosten sind die jeweils für diesen Artikel günstigsten Versandkosten bei der Auswahl des Standardversandes innerhalb Deutschlands in Verbindung mit der Zahlungsart Vorkasse oder Sofortüberweisung. Bei Auswahl anderer Zahlungsarten können zusätzliche Transaktionsgebühren anfallen.

Die Zustellung der bestellten Produkte erfolgt durch DB Schenker bzw. DHL/Deutsche Post. DB Schenker liefert Pakete von Montag bis Freitag aus.

Versandziel	Deutschland
Versandkosten	ab 20,00 €* <sup>*</sup>
Versandkostenfreie Lieferung	-
Lieferung per Nachnahme	zzgl. 6,00 € und 2,00 € DB Schenker Servicegebühr
Lieferzeit	1 - 2 Werktage

\* Abhängig vom Paketgewicht und Zustellungsart. Zuschlag von EUR 6,00 bei Zahlungsart Bar-Nachnahme

### Standardzustellung Österreich

Porto ab 17,00 EUR, abhängig vom Paketgewicht.

Alle in der Produktbeschreibung mit „Sofort Lieferbar“ gekennzeichneten Artikel auf [www.frey-holzprodukte.de](http://www.frey-holzprodukte.de) sind innerhalb von 24 Stunden versandfertig und werden bei lagernden Artikeln noch am gleichen Tag des Zahlungseinganges versandt. Bestellungen nach 14 Uhr werden am folgenden Werktagtag versandt. Alle weiteren Produkte werden wie in der Produktbeschreibung angegeben ausgeliefert.

Die Lieferung erfolgt durch DHL / Deutsche Post. Die Lieferzeit beträgt 2 – 4 Werktage ab Versanddatum.

Versandziel	Österreich
Versandkosten	ab 17,00 €
Versandkostenfreie Lieferung	-
Lieferung per Nachnahme	-
Lieferzeit	2 - 4 Werktage

### Standardzustellung Schweiz

Porto ab 30,00 EUR, abhängig vom Paketgewicht.

Alle in der Produktbeschreibung mit „Sofort Lieferbar“ gekennzeichneten Artikel auf [www.frey-holzprodukte.de](http://www.frey-holzprodukte.de) sind innerhalb von 24 Stunden versandfertig und werden bei lagernden Artikeln noch am gleichen Tag des Zahlungseinganges versandt. Bestellungen nach 14 Uhr werden am folgenden Werktagtag versandt. Alle weiteren Produkte werden wie in der Produktbeschreibung angegeben ausgeliefert.

Die Lieferung erfolgt durch DB Schenker bzw. DHL / Deutsche Post (Österreich/Schweiz). Die Lieferzeit beträgt 4 – 6 Werktage ab Versanddatum.

Versandziel	Schweiz*
Versandkosten	ab 30,00 €
Versandkostenfreie Lieferung	-
Lieferung per Nachnahme	-
Lieferzeit	4 - 6 Werktage

\* Bitte beachten Sie das eventuelle Steuern, Zölle und Gebühren außerhalb der EU im Zielland von Ihnen zu zahlen sind.

Hinweis bei abweichenden Lieferterminen Ihrer Bestellung:  
Wenn in Ihrer Bestellung Artikel mit unterschiedlichen Lieferfristen enthalten sind, wird diese erst dann versandt, wenn alle in Ihrer Bestellung befindlichen Artikel vollständig für Sie bereitstehen.

## Zölle und Gebühren

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Lieferungen außerhalb der EU zusätzliche Zölle und Gebühren anfallen. Bitte erkundigen Sie sich in Ihrem Land über die jeweils anfallenden Gebühren. Diese sind im Zielland vom Empfänger zu zahlen.

## Versandkosten bei Abnahme großer Stückzahlen:

Übersteigt Ihre Bestellung handelsübliche Mengen, können die Versandkosten gegebenenfalls abweichen und müssen gesondert berechnet werden. In diesem Fall setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung. Gerne können Sie die tatsächlichen Versandkosten auch telefonisch unter der Rufnummer 0 79 1 95 61 40 10 oder per Email an [info@frey-holzprodukte.de](mailto:info@frey-holzprodukte.de) im Vorfeld erfragen.

## Zustellungsgebühr Nachnahme

Bei der Zahlungsart Nachnahme fallen pro Bestellung zusätzlich 2,- Euro Übermittlungsgebühr für DB Schenker bzw. DHL-Standard/Deutsche Post an, die bei Übergabe des Paketes berechnet werden.

## Selbstabholung

Bei Selbstabholung fallen selbstverständlich keine Versandkosten für Sie an. Die Anlieferung der zur eigenen Abholung bestellten Ware erfolgt, sofern auf Lager, innerhalb von 24 Stunden.

Die Zeiten für die Selbstabholung entnehmen Sie bitte der nebenstehenden Übersicht. Sie werden automatisch per E-Mail informiert, sobald die bestellte Ware für Sie bereit liegt. Ohne diese persönliche Information kann die tatsächliche Verfügbarkeit Ihrer Bestellung nicht sichergestellt werden.

## Adresse

Frey Holzprodukte GmbH  
Karl-Kurzstr. 32  
D-74523 Schwäbisch Hall

## Kontakt

Tel.: 0 79 1 95 61 40 10  
Fax: 0 79 1 95 61 40 12  
[kundenservice@frey-holzprodukte.de](mailto:kundenservice@frey-holzprodukte.de)

## Abholungszeiten

Mo-Fr 10-17 Uhr

## Versandhinweis/Auslieferung Ihrer Bestellung

Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt durch DB Schenker bzw. DHL/Deutsche Post (Österreich/Schweiz).

Über die erfolgte Auslieferung bzw. die Übergabe der Sendung an den Transporteur werden Sie von uns automatisch per E-Mail informiert. Mithilfe der Paketnummer sowie dem in der Versand-E-Mail enthaltenen Link zur Sendungsverfolgung können Sie jederzeit den Status der Sendung verfolgen.

## Firmensitz:

Frey Holzprodukte GmbH  
Karl-Kurzstr. 32  
D-74523 Schwäbisch Hall

## Anschrift:

Frey Holzprodukte GmbH  
Karl-Kurzstr. 32  
D-74523 Schwäbisch Hall

Tel.: +49 (0)79 1 / 95 61 40 10  
Mo bis Fr 10 bis 17 Uhr,

Fax: +49 (0) 79 1 95 61 40 12  
E-Mail: [info@frey-holzprodukte.de](mailto:info@frey-holzprodukte.de)

## Handelsregister:

Amtsgericht Stuttgart  
HRB 729234

## Umsatzsteuer-ID:

DE264212164

## Geschäftsführer:

Gebhard Frey